



SERVICES

TRANSPORT SCOLAIRE

Nous assurons environ 28 000 mouvements d'élèves quotidiennement

LOCATION DE VÉHICULE

Autobus Laval Itée met à votre disposition divers types d'autocars pouvant accueillir jusqu'à 56 passagers

NOUS EMBAUCHONS

N'hésitez pas à consulter notre site internet pour voir nos offres d'emploi. Bienvenue aux retraités !

www.autobus-laval.qc.ca
ventes@autobus-laval.qc.ca

SOLUTIONS DE TRANSPORT ADAPTÉES À VOS BESOINS

Autobus Laval est un chef de file dans le domaine du transport de personnes. Bien établie depuis 1961, notre entreprise vous offre un vaste éventail de services adaptés à vos besoins, quel que soit le type de voyage que vous prévoyez faire.

La courtoisie de notre équipe de conducteurs expérimentés, le service attentionné, les aménagements uniques et le confort de nos véhicules sont pour vous le gage d'un voyage rempli d'agrément.

Sans oublier qu'avec Autobus Laval, on voyage en toute sécurité et on vous répond 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Ouverte sur le monde, notre entreprise vous invite à redécouvrir le sens des mots "service" et "qualité".

www.autobus-laval.qc.ca
ventes@autobus-laval.qc.ca

Qui sommes-nous?

Autobus Laval ltée, en affaires depuis 1961, est une entreprise spécialisée dans le transport de personne.

Notre division scolaire est liée par contrat avec les commissions scolaires des Premières Seigneuries, de la Capitale et de Central Québec. Nous effectuons également le transport scolaire pour certaines écoles privées, dont le Petit Séminaire de Québec et l'école secondaire François Bourrin.

Nous possédons également une division nolisée pour tous types de véhicules (autocars de luxe, minibus de luxe, scolaire modifié). Notre spécialité est le transport de personnes lors de différentes activités, allant d'un simple déplacement à des voyages de quelques jours, voire même quelques semaines.

Nous sommes le transporteur officiel de plusieurs évènements, dont notamment le Tournoi international de Hockey Pee-Wee ou encore le transport de plus de 900 personnes lors de la grande battue des scouts, district de Québec au printemps 2009. Nous effectuons également de nombreux transports pour le compte de Groupe Voyages Québec.

Nos réalisations

- ✓ Tournoi international Pee-Wee (transporteur officiel)
- ✓ Lois Jeans de Pont-Rouge (transporteur officiel)
- ✓ Hockey Beauport, Charlesbourg et Québec
- ✓ Jeux nationaux hiver - Québec 2008
- ✓ Congrès - Jeunes Libéraux 2008
- ✓ Festival de musique militaire 2008 - 2009
- ✓ Congrès eucharistique 2008
- ✓ Championnat mondial de hockey 2008
- ✓ Condors midgets AAA Charlesbourg
- ✓ Rendez-vous Canada
- ✓ Congrès des Ambassadeurs du Canada 2008
- ✓ La grande battue des scouts 2009
- ✓ Ford Fusion Test Drive 2010
- ✓ Skins Games 2009
- ✓ Jeux médicaux universitaires 2010
- ✓ Jeux du Québec 2010



Territoires desservis

Les lieux d'embarquement étant régis par la Commission des Transports du Québec, voici les territoires que nous sommes autorisés à desservir :

- ✓ Aéroport International Jean Lesage (YQB);
- ✓ Aéroport International Trudeau (YUL)- avec un minimum d'une nuitée à Québec;
- ✓ Aéroport Lester B. Pearson (YYZ) (en provenance des Aéroports de Montréal et Québec, ou vice-versa, avec au minimum une nuitée à Québec);
- ✓ Grande région de Québec et de l'île d'Orléans;
- ✓ Laurier Station, St Apollinaire;
- ✓ Lévis (incluant les villes nouvellement fusionnées);
- ✓ Mont Sainte-Anne, Beaupré (autobus scolaire seulement);
- ✓ Stoneham, Tewkesbury, Ste-Brigitte de Laval (autobus scolaire seulement);
- ✓ St-Raymond, Pont-Rouge, Lac-Sergent, Rivière-à-Pierre, Saint-Basile, Saint-Léonard-de-Portneuf, Ste-Catherine-de-la Jacques Cartier.

Réputation et références

Notre solide réputation trouve sa force dans notre haut standard de qualité du service à la clientèle. Notre personnel chauffeur est soumis à un test routier lors de l'embauche et les dossiers de conduite sont étudiés avec soin. De plus, en cours d'emploi, notre personnel bénéficie de nombreuses formations, notamment celles de conducteur averti, de mécanique 101 (afin de pouvoir s'organiser en cas de panne mineure), de service à la clientèle, de RCR adapté en transport, etc.

De plus, nous vérifions les dossiers d'antécédents judiciaires de tous nos employés. Le personnel affecté au transport d'écoliers est vérifié annuellement, en début d'année scolaire.

Notre équipe de répartiteurs possède une vaste expérience en transport de personnes, vous le constaterez en prenant connaissance de l'historique de nos contrats importants fournis dans cette présente soumission. Notre équipe en place a effectivement coordonné avec succès plusieurs de ces mandats.

La satisfaction des clients étant une priorité, nous nous assurons de leur satisfaction en effectuant des sondages de satisfaction à la clientèle. D'ailleurs, les résultats démontrent que la clientèle apprécie particulièrement la conduite de nos conducteurs et la courtoisie du personnel au service à la clientèle.

Des véhicules récents et sécuritaires

Notre flotte de véhicules est constamment renouvelée afin d'offrir des véhicules récents et sécuritaires à notre clientèle.

L'équipe de mécaniciens s'affaire aux entretiens préventifs de nos véhicules régulièrement. De plus, nos conducteurs reçoivent régulièrement des formations concernant les vérifications avant départ afin de s'assurer du respect des lois et de la sécurité des passagers.

Flotte de véhicules disponibles

- ✓ Autocars de luxe, 56 passagers (air climatisé, DVD, lecteur CD, sièges inclinables, toilette, microphone) ;
- ✓ Autocars de luxe 29 passagers (air climatisé, DVD, lecteur CD, sièges inclinables, toilette, microphone) ;
- ✓ Mini autocars de luxe 20, 24 passagers (air climatisé, DVD, lecteur CD, sièges inclinables, microphone) ;
- ✓ Autobus scolaires modifiés 48 passagers (banquette en tissu, micro, coffres à bagages, vitres teintées, lecteur CD).
- ✓ Autobus scolaires standards et minibus scolaires.



ventes@autobus-laval.qc.ca

Nos Politiques

Loi sur les heures de conduite et de repos

Nos conducteurs doivent respecter la loi, qui stipule qu'une période de travail ne peut dépasser 16 heures, dans lesquelles sont incluses 14 heures de conduite. Il doit par la suite avoir une période de repos de 8 heures consécutives.

Politique d'annulation

- ✓ 7 jours avant le transport : aucuns frais
- ✓ 3 à 7 jours avant le transport : 30 %
- ✓ 2 jours avant le transport : 50 %
- ✓ 1 jour ou moins : 100 %

Taxes et autres frais

Nos tarifs sont assujettis à la TPS et à la TVQ, à moins d'exemption ou d'avis contraire.

Si applicable, les frais suivants sont à la charge du client :

- ✓ L'hébergement du conducteur;
- ✓ Stationnements;
- ✓ Frais d'entrées/sorties des parcs nationaux et provinciaux;
- ✓ Ponts;
- ✓ Traversiers;
- ✓ Péages;
- ✓ Frais d'accès aéroport.

En cas de fluctuation du carburant, une surcharge pourrait être applicable.

Pourboire

Nos conducteurs sont rémunérés pour leurs heures de conduite et de travail. Le pourboire est à la discrétion du client.

Contactez-nous

445, rue des Alleghanys, bureau 201
Québec (Québec)
G1C 4N4 Canada

Téléphone / Phone : +1 (418) 667-3265
Télécopieur / Fax : +1 (418) 667-8330
Sans frais / Toll-free : 1-877-667-3265

ventes@autobus-laval.qc.ca